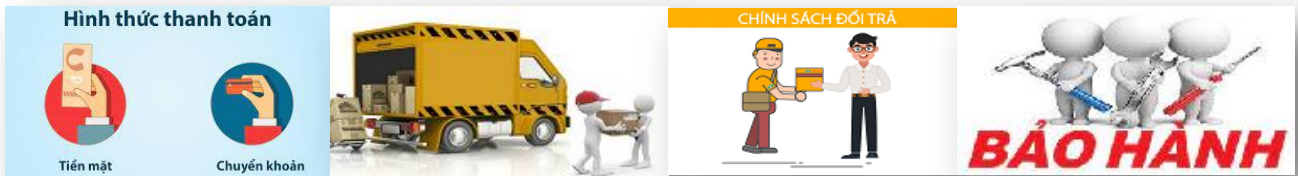


CÁC CHÍNH SÁCH CỦA CÔNG TY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG



1. Chính sách thanh toán:

1.1 Đối với bộ máy CNC:

- Thanh toán 30% sau khi ký hợp đồng, 60% sau khi bàn giao đầy đủ thiết bị, 10% sau khi lắp đặt và nghiệm thu máy.
- Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản có kèm biên nhận.

1.2 Đối với nguồn Plasma, Laser, máy hàn:

- Thanh toán 50% sau khi ký hợp đồng, 50% sau khi bàn giao đầy đủ thiết bị, lắp đặt và nghiệm thu máy.
- Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản có kèm biên nhận.

1.3 Đối với phụ kiện, vật tư giá trị <10 triệu đồng:

- Thanh toán 100% sau khi giao hàng vật tư đầy đủ
- Thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản có kèm biên nhận.

2. Chính sách vận chuyển:

2.1 Đối với bộ máy CNC:

- Thời gian giao hàng theo thỏa thuận trên hợp đồng
- Bên nhà cung cấp **miễn phí** vận chuyển tới các địa chỉ có phạm vi <200km
- Khoảng cách xa hơn sẽ thỏa thuận chi phí với khách hàng
- Nếu hàng hóa hư hỏng do vận chuyển, bên nhà cung cấp sẽ liên hệ đền bù theo thỏa thuận
- Đơn vị vận chuyển do bên nhà cung cấp tự hợp đồng

2.2 Đối với nguồn Plasma, Laser, máy hàn:

- Bên nhà cung cấp **miễn phí** vận chuyển tới các địa chỉ có phạm vi Việt Nam
- Đối với phạm vi ngoài Việt Nam sẽ thỏa thuận chi phí với khách hàng
- Nếu hàng hóa hư hỏng do vận chuyển, bên nhà cung cấp sẽ liên hệ đền bù theo thỏa thuận
- Đơn vị vận chuyển do bên nhà cung cấp tự hợp đồng

2.3 Đối với phụ kiện, vật tư giá trị <10 triệu đồng:

- Với vị trí gần <50km nhà cung cấp sẽ giao bằng xe công ty
- Với khoảng cách xa hơn sẽ gửi xe, gửi bưu điện
- Chi phí nhà cung cấp sẽ thỏa thuận trước với bên đơn vị mua hàng
- Nhà cung cấp sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa bị mất mát, hư hỏng do vận chuyển

3. Chính sách đổi trả:

3.1 Đối với bộ máy CNC:

- Bên nhà cung cấp **không** chấp nhận đổi trả sản phẩm
- Chấp nhận đổi trả với vật tư lắp đặt trong thiết bị sai thông số hợp đồng
- Chấp nhận đổi trả nếu hàng hóa hư hỏng do vận chuyển, lưu trữ, thiên tai...

3.2 Đối với nguồn Plasma, Laser, máy hàn:

- Bên nhà cung cấp **chấp nhận** đổi trả sản phẩm nếu tính năng kỹ thuật không đáp ứng được như trong báo giá
- Chấp nhận đổi trả với vật tư lắp đặt trong thiết bị sai thông số hợp đồng
- Chấp nhận đổi trả nếu hàng hóa hư hỏng do vận chuyển, lưu trữ, thiên tai...
- **Không** chấp nhận đổi trả do lỗi bên khách hàng: Sét đánh, sai nguồn điện, va đập, ngập nước...

3.3 Đối với phụ kiện, vật tư giá trị <10 triệu đồng:

- Bên nhà cung cấp **chấp nhận** đổi trả theo thỏa thuận nếu sản phẩm bị sai mã số, sản phẩm không giống như sản phẩm giao trước: kích thước sai, màu sắc sai, lắp không vừa...

4. Chính sách bảo hành:

4.1 Đối với bộ máy CNC:

- Thời gian bảo hành **24 tháng** cho toàn bộ thiết bị sau khi nghiệm thu
- Nhà cung cấp cử nhân viên đến tận xưởng khách hàng để sửa chữa thay thế thiết bị
- Hết thời gian bảo hành chi phí sửa chữa thay thế sẽ thỏa thuận trước với bên mua
- Đối với những lỗi nhẹ bên cung cấp có thể tư vấn sửa chữa từ xa và gửi vật tư khách tự thay
- Cam kết cung cấp thời gian nhanh nhất, vật tư chất lượng tốt nhất, giá rẻ nhất

4.2 Đối với nguồn Plasma, Laser, máy hàn:

- Thời gian bảo hành **24 tháng** cho toàn bộ thiết bị sau khi nghiệm thu
- Nhà cung cấp cử nhân viên đến tận xưởng khách hàng để sửa chữa thay thế thiết bị
- Hết thời gian bảo hành chi phí sửa chữa thay thế sẽ thỏa thuận trước với bên mua
- Cam kết cung cấp thời gian nhanh nhất, vật tư chất lượng tốt nhất, giá rẻ nhất
- Đối với những lỗi nhẹ bên cung cấp có thể tư vấn sửa chữa từ xa và gửi vật tư khách tự thay
- Nếu không khắc phục tại chỗ được, bên cung cấp sẽ **chở** về trung tâm bảo hành và cho bên mua mượn máy khác sử dụng tạm trong thời gian chờ bảo hành

4.3 Đối với phụ kiện, vật tư giá trị <10 triệu đồng:

- Nhà cung cấp sẽ đổi trả nếu sản phẩm không vừa ý khách hàng
- Cho nhân viên trực tiếp xuống kiểm tra các vướng mắc khi khách tự lắp đặt
- Hoàn lại một phần tiền nếu sản phẩm đã sử dụng nhưng không chất lượng như cam kết

Cảm ơn quý khách đã tin dùng sản phẩm của công ty chúng tôi!

Hân hạnh được phục vụ quý khách!